УТВЕРЖДЕНО
Приказом № 169 от 16.11.2018

Директор
Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры
«Академический театр Комедии им. Н.П. Акимова»
А.Е. Фрадин

Публичная оферта

Настоящий документ– это публичная оферта (предложение) Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Академический театр Комедии им. Н.П. Акимова», расположенного по интернет-адресу: http://akimovkomedia.ru (далее – Сайт) о продаже электронных билетов на спектакль Театра (далее – билет).

1.Общие положения

1.1.Настоящая публичная оферта (далее - Оферта) является официальным предложением Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Академический театр Комедии им. Н.П. Акимова» в адрес любого физического лица заключить с Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением культуры «Академический театр Комедии им. Н.П. Акимова» договор купли-продажи билета на Сайте дистанционным образом на условиях, определенных в настоящем Договоре и содержит все существенные условия Оферты.
1.2.Заказ Покупателем билета на спектакль, размещенного на Сайте, означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты, Политики конфиденциальности и Пользовательского соглашения.
1.3.Сайт имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя.
1.4.Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на Сайте.
1.5.Сайт предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах товара, месте изготовления, количестве, цене товара на Сайте в разделе «Каталог товаров».

2.Предмет Оферты

2.1.Сайт обязуется передать Покупателю билет, предназначенный для личного, семейного или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, на основании размещенной афиши, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на условиях настоящей Оферты.
2.2.Наименование спектакля, цена, количество билетов, а также прочие необходимые условия Оферты определяются на основании сведений, предоставленных Покупателем при оформлении заказа.
2.3.Право собственности на заказанные билеты переходит к Покупателю с момента оплаты последним полной стоимости билета.

3.Стоимость товара/услуг

3.1.Цены на билет определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах Сайта.
3.2.Цена товара указывается в рублях Российской Федерации.
3.3.Окончательная цена товара определяется скидками на цену товара **при их наличии**:

- Акции
- Скидка по промокоду

И других бонусов.
3.4.Расчеты между Сайтом и Покупателем за товар производятся способами, указанными на Сайте после нажатия кнопки «Купить билет».

4.Момент заключения Оферты

4.1.Акцептом настоящей Оферты является оформление Покупателем заказа на билет в соответствии с условиями настоящей Оферты. Оформление Покупателем заказа на билет производится путем совершения действий указанных на Сайте после нажатия кнопки «Купить билет».
4.2.Акцептируя настоящую Оферту, Покупатель выражает согласие в том, что:
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по каналам связи сети «Интернет»;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Сайту для реализации целей, указанных в настоящей Оферте, Политике конфиденциальности, Пользовательском соглашении и могут быть переданы третьим лицам, для реализации целей, указанных в настоящей Оферте;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Сайтом в целях продвижения услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи;
- в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных заказов;
- данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем, подачей письменного заявления, переданного Сайту.

5.Возврат товара и денежных средств

5.1.Возврат товара осуществляется в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».
5.2.Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного товара на банковскую карту.

6.Срок действия Оферты

6.1.Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта публичной Оферты.

7.Дополнительные условия

7.1.Сайт вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.
7.2.Сайт и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Сайта имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.
7.3.К отношениям между Покупателем и Сайтом применяются положения Российского законодательства.
7.4.В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться к Сайту по телефону или иным доступным способом. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор

будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.5.Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

8.Реквизиты Сайта

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Академический театр Комедии им. Н.П. Акимова»

Юридический адрес:

191023, Санкт-Петербург, Невский проспект, д. 56

ИНН 7808030376, КПП 784101001, ОГРН 1027809181542

Приложение № 1 к Публичной оферте

Правила применения электронных билетов, приобретенных на сайте www.akimovkomedia.ru

1. Электронный билет (далее - ЭБ)

Электронный билет (далее - ЭБ) представляет собой электронный документ (цифровую запись в базе данных), удостоверяющий заключение между Зрителем и Театром договора, дающего право Зрителю на посещение зрелищного мероприятия. ЭБ содержит информацию о дате, времени и месте проведения мероприятия, названии мероприятия, стоимость/категорию приобретенного места.

Материальным носителем ЭБ является бланк ЭБ, который распечатывается Зрителем или предъявляется на контроле на экране мобильного устройства. В одном заказе на приобретение ЭБ можно оформить не более 20 (двадцати) мест.

2. Получение ЭБ

Зритель, решивший приобрести ЭБ должен ознакомиться и выразить безусловное согласие с настоящими Правилами, оформить и оплатить заказ способом, предложенным в разделе 3 настоящих Правил.

После получения оплаты, на адрес электронной почты Зрителя будет отправлен бланк ЭБ. Электронный билет представлен в формате PDF (для просмотра и печати потребуется программа Adobe Reader; используйте для печати данную программу, так как аналоги могут искажать при выводе на печать штрих-код). Обращаем Ваше внимание, что электронный билет необходимо распечатать на бумаге формата А4 или предъявить на экране мобильного устройства.

Внимание: *Штрих-код, указанный на электронном билете, действителен только для однократного прохода на мероприятие. Не допускайте перепечатки и копирования Вашего электронного билета третьими лицами, так как они могут воспользоваться им раньше Вас! Настоящий документ является такой же ценностью, как и наличные деньги. Хранение электронного билета, недопущение его копирования и/или иного воспроизведение является обязанностью Зрителя. Театр не несет ответственности за сохранность Ваших электронных билетов.*

Театр не несет ответственности за билеты, приобретенные у третьих лиц, в том числе приобретенные «с рук», в интернет-магазинах и т.п.

3. Оплата ЭБ

Оплата ЭБ осуществляется платежной банковской картой.

4. Порядок прохождения контроля с ЭБ

При проходе на мероприятие Зритель обязан при себе иметь: распечатанный бланк ЭБ (на каждое место) или предъявить ЭБ на экране мобильного устройства. При посещении мероприятия все Зрители с ЭБ, проходят каждый по своему билету.

5. Меры безопасности

Зритель обязан бережно относиться к ЭБ и не допускать его копирования и деформирования.

Учитывая, что с момента получения ЭБ, хранение электронного билета, недопущение его копирования и/или иного воспроизведение является ОБЯЗАННОСТЬЮ Зрителя, Театр не несет ответственности за наличие двойных билетов.

В случае возникновения сомнений в подлинности ЭБ, выявления случаев «двойных билетов», сотрудники Театра ВПРАВЕ ОТКАЗАТЬ в посещении зрелищного мероприятия ВСЕМ лицам, предъявившим спорный ЭБ.

6. Возврат ЭБ

Возврат ЭБ осуществляется в случаях, аналогичных случаям возврата бумажных билетов, установленных в Положении о возврате билетов в Театре. Для возврата ЭБ Зритель направляет в Театр на адрес электронной почты **bo@akimovkomedia.ru** заявление о возврате билета, размещенное на сайте Театра. ЭБ билет принимается к возврату до начала мероприятия, на которое был приобретен.

Условия и сроки возврата ЭБ прописаны в Положении о возврате билетов, которое размещено на сайте Театра: http://akimovkomedia.ru/visit/

Зритель считается ознакомленным с условиями Положения о возврате билетов в полном объеме с момента принятия настоящих Правил.

7. Получение билета на бланке строгой отчетности

ЭБ не является бланком строгой отчетности. Зритель ЭБ вправе получить билет, сформированный на бланке строгой отчетности, в кассе Театра на следующий рабочий день после проведения мероприятия.

8. Техническая поддержка

По вопросам, связанным с заказом билетов на сайте Театра (наличие свободных мест, стоимость и условия приобретения билетов, наличие информации о мероприятиях и т.д.) можно ознакомиться по телефону **+7 (812) 571-62-29.**