



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО КУЛЬТУРЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«АКАДЕМИЧЕСКИЙ ТЕАТР КОМЕДИИ ИМ. Н.П. АКИМОВА»

ПРИКАЗ

04 ноября 2023 г.

№ 238

Об утверждении Положения о порядке возврата театральных билетов, абонементов Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Академический театр Комедии им. Н.П. Акимова»

В соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации от 07.02.1997 № 2300-1 «О защите прав потребителей» с целью упорядочения процесса возврата зрителями театральных билетов, абонементов,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке возврата театральных билетов, абонементов Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Академический театр Комедии им. Н.П. Акимова» (далее по тексту – положение) согласно Приложению №1 к данному приказу.
2. Положение о порядке возврата театральных билетов Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Академический театр Комедии им. Н.П. Акимова», утвержденное приказом от 03.10.2022 №193, считать утратившим силу.
3. Заместителю директора по работе со зрителями Селукову А.Г. организовать размещение копии Положения для ознакомления зрителей в информационной зоне, а также на сайте театра.
4. Контроль за соблюдением положения и исполнением настоящего приказа возложить на начальника билетного отдела Вигуро Т.А.

Директор

А.Е. Фрадин

УТВЕРЖДЕНО

приказом СПб ГБУК «Академический театр

Комедии им. Н.П. Акимова»

от 04 ноября 20 23 г. № 238

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке возврата театральных билетов, абонементов Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Академический театр Комедии им. Н.П. Акимова»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке возврата театральных билетов, абонементов Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Академический театр Комедии им. Н.П. Акимова» (далее по тексту – Положение) является локальным актом Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Академический театр Комедии им. Н.П. Акимова» (далее по тексту – Театр) и разработано в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона РФ от 9 октября 1992 г. N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", Закона Российской Федерации от 07.02.1997 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Устава Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Академический театр Комедии им. Н.П. Акимова», а также иных правовых актов, регулирующих порядок возврата театральных билетов.

1.2. Положение определяет порядок возврата театральных билетов, абонементов на спектакли, концерты, представления и другие творческие мероприятия, проводимые Театром (далее по тексту - мероприятия).

1.3. Основные понятия, используемые в настоящем Положении, означают следующее:

«билет», «электронный билет» - документы по форме, установленной Министерством культуры Российской Федерации, исполненные на бланке Театра, удостоверяющие право зрителя на посещение зрелищного мероприятия, проводимого Театром, приобретённый у Театра;

«абонемент», «электронный абонемент» - документы по форме, установленной Министерством культуры Российской Федерации, исполненные на бланке Театра, удостоверяющие право зрителя на посещение нескольких зрелищных мероприятий Театра в течение срока, определенного в абонементе (электронном абонементе), приобретённый у Театра;

«зритель» - физическое лицо, действующее в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью, имеющее право на посещение зрелищного мероприятия, оплатившее билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент) и (или) указанное в именованном билете, именованном абонементе.

1.4. Положение доводится до сведения зрителей путем размещения в кассовом зале Театра и на официальном сайте Театра www.akimovkomedia.ru и является договором публичной оферты. Приобретая билет на мероприятие, проводимое Театром, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с Театром, а также согласие с данным Положением.

1.5. Договор возмездного оказания услуг в сфере культуры оформляется путем выдачи зрителю театрального билета (абонемента) и кассового чека. Кассовый чек в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 N 54-ФЗ (в ред. от 23.11.2020) "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации" должен содержать следующую информацию:

- наименование Театра;
- дату, время и место (адрес) расчета;
- ИНН Театра;
- систему налогообложения Театра;
- признак расчета (приход, расход, возврат прихода, возврат расхода);
- наименование услуг (время оказания услуги, место оказания услуги, место в зрительном зале и т.п.), - платежа, выплаты, их количество, цену за единицу в рублях с учетом скидок и наценок, стоимость с учетом скидок и наценок, с указанием ставки НДС плательщиком налога;
- сумму платежа (с указанием НДС и суммы налога);
- форму и сумму расчета наличными деньгами или в безналичном порядке;
- должность и фамилию сотрудника, который оформил и выдал покупателю кассовый чек (за исключением расчетов через автоматические устройства в безналичном порядке в интернете);
- регистрационный номер онлайн - ККТ;
- заводской номер фискального накопителя;
- фискальный признак документа;
- адрес сайта ФНС России (www.nalog.ru), на котором можно проверить платеж;

- абонентский номер или адрес электронной почты покупателя при передаче БСО в электронной форме или сайт, на котором такой документ можно получить;
- адрес электронной почты Театра при передаче покупателю БСО в электронной форме;
- порядковый номер фискального документа;
- номер смены;
- фискальный признак сообщения;
- заводской номер автоматического устройства для расчетов, если оплату принимают через такое устройство;
- QR-код;
- место (адрес) установки автоматического устройства для расчетов, с применением которого был расчет – при расчетах с применением автоматических устройств.

1.6. Театральный билет представляет собой документ установленной формы, сформированный в соответствии с требованиями, предъявляемыми к билетной информации, утвержденной приказом Министерства культуры РФ №702 от 29.06.2020 г. и содержащий информацию об условиях договора с потребителем.

1.7. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в театральной афише Театра, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне.

1.8. Театр оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав мероприятий Театра без предварительного уведомления зрителей. Изменения в актерском составе не являются основанием для возврата билета.

2. Порядок возврата (обмена) билета и стоимости билета

2.1. Зритель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг, указанного в пункте 1.5 Положения, и вернуть билет в кассу Театра по адресу: Санкт-Петербург, Невский пр. 56.

2.1.2. Театр устанавливает следующие правила:

2.1.2.1. Возврат билетов, купленных в Театре, по инициативе зрителя (Приложение №1) осуществляется:

- не позднее чем за 3 дня до дня проведения зрелищного мероприятия зрителю возвращается 100 процентов цены билета;

- менее чем за три дня до дня проведения мероприятия Театр не возвращает зрителям стоимость билета;

- билеты, реализованные Театром в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия их приобретения, не принимаются Театром к возврату.

2.1.2.2. В случае отказа зрителя от посещения проводимого Театром зрелищного мероприятия в связи с его болезнью зритель вправе обратиться с заявлением о возврате 100% цены билета в связи с болезнью (Приложение №2). Заявление о возврате в связи с болезнью представляется зрителем (его представителем) в Театр, либо направляется заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении или в электронной форме с указанием прилагаемых документов не позднее дня проведения зрелищного мероприятия, на которое зрителем приобретен билет, абонемент.

Представление заявления о возврате в связи с болезнью в Театр производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность зрителя (его представителя).

К заявлению о возврате в связи с болезнью в случае его направления почтовым отправлением либо в электронной форме прилагается копия документа, удостоверяющего личность зрителя.

К заявлению о возврате в связи с болезнью прилагаются:

а) оригинал неиспользованного билета, абонемента, либо распечатанные копии неиспользованного электронного билета, электронного абонемента, а также копия электронного кассового чека;

б) копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации и подтверждающих факт заболевания зрителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия.

К заявлению о возврате в связи с болезнью в случае его представления представителем зрителя прилагаются копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность.

В случае невозможности представления посетителем в срок, документов, зритель представляет такие документы в течение 14 дней со дня проведения зрелищного мероприятия при условии, что заявление о возврате в связи с болезнью и иные документы, предусмотренные настоящим разделом, представлены зрителем в срок (не позднее дня проведения зрелищного мероприятия).

В случае подачи зрителем заявления о возврате в связи с болезнью в электронной форме зритель представляет оригинал заявления о возврате в связи с болезнью и документы, не позднее 14 дней со дня проведения зрелищного мероприятия.

2.1.2.3. В случае отказа зрителя от посещения проводимого Театром зрелищного мероприятия в связи со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с

Семейным кодексом Российской Федерации, зритель вправе обратиться с заявлением о возврате 100% цены билета в связи со смертью родственника (Приложение №3). Заявление о возврате в связи со смертью родственника представляется зрителем (его представителем) в Театр, либо направляется заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении или в электронной форме с указанием прилагаемых документов не позднее дня проведения зрелищного мероприятия, на которое зрителем был приобретен билет, абонемент.

Представление заявления о возврате в связи со смертью родственника в Театр производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность зрителя (его представителя).

К заявлению о возврате в связи со смертью родственника в случае его направления почтовым отправлением или в электронной форме прилагается копия документа, удостоверяющего личность зрителя. К заявлению о возврате в связи со смертью родственника прилагаются:

- а) оригинал неиспользованного билета, электронного билета, электронного абонемента, а также копия электронного кассового чека;
- б) копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи зрителя или его близким родственником либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния;
- в) копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи зрителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником зрителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой).

В случае представления заявления о возврате в связи со смертью родственника представителем зрителя к такому заявлению прилагаются копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность.

В случае невозможности представления зрителем в срок документов, зритель вправе представить такие документы в течение 14 дней со дня проведения зрелищного мероприятия при условии, что заявление о возврате в связи со смертью родственника и иные документы, предусмотренные настоящим разделом, представлены зрителем в срок (не позднее дня проведения зрелищного мероприятия).

В случае подачи зрителем заявления о возврате в связи со смертью родственника в электронной форме зритель представляет оригинал заявления о возврате в связи со смертью родственника и документы, не позднее 14 дней со дня проведения зрелищного мероприятия.

2.1.3. Для абонементов на проводимые Театром мероприятия днем проведения зрелищного мероприятия является день проведения первого предусмотренного абонементом зрелищного мероприятия.

Возврату и обмену не подлежат абонементы, по которым зритель посетил один или более спектаклей.

2.2. Билеты, абонементы приобретенные на основании кассовых чеков, подлежат возврату в кассе Театра или в кассе официального представителя (билетного оператора) в зависимости от того, где билет был приобретен. При возврате билета, абонемента по желанию зрителя, он должен предоставить Театру или официальному представителю (билетному оператору):

- кассовый чек;
- заявление о возврате билета, абонемента (Приложение №1, Приложение №2, Приложение №3);
- документ, удостоверяющий личность (общегражданский паспорт, заграничный паспорт, паспорт моряка, паспорт иностранного гражданина).
- реквизиты банковской карты, по которой была произведена оплата, в случаях, если билеты были оплачены по безналичному расчёту.

2.3. Не подлежат возврату зрителю билеты, абонементы, приобретенные по коллективным заявкам и полученные зрителем на безвозмездной основе.

2.4. В случае замены, отмены, переноса мероприятия по вине Театра:

Стоимость приобретенных билетов возвращается зрителю полностью. При этом билеты принимаются:

- ✓ при замене мероприятия – до начала проведения мероприятия;
- ✓ при отмене мероприятия – с момента официального оповещения об отмене мероприятия до 3 (трех) календарных дней, после даты, когда мероприятие должно было состояться;
- ✓ при переносе мероприятия – в течение 3 (трех) календарных дней со дня, когда должно было состояться перенесенное мероприятие.

Стоимость приобретенных **абонементов** возвращается зрителю полностью до начала **первого** мероприятия, указанного в абонементе.

При переносе, отмене, замене одного или нескольких мероприятий, указанных в абонементе, Театр вправе предложить зрителю альтернативный вариант посетить иное мероприятие, сохраняя категорию приобретенных мест замененного, перенесенного, отмененного мероприятия.

В случае нарушения указанного срока билеты в кассе Театра не принимаются и их стоимость зрителям не возмещается.

2.5. В случае опоздания зрителя на мероприятие, непосещение мероприятия по какой-либо причине, стоимость билета, абонемента зрителю не возвращается.

2.6. О том, что зритель, оплативший стоимость билета, абонеента желает осуществить возврат билета и получить обратно уплаченные Театру за билет денежные средства, зритель подает письменное заявление по утвержденной форме согласно причине отказа от посещения мероприятия (Приложение №1, Приложение №2, Приложение №3) к настоящему Положению с указанием своих паспортных данных и места фактического проживания, контактного телефона на имя директора Театра с обоснованием заявленных требований (далее по тексту - заявление). Вместе с заявлением зритель передает документы, указанные в пункте 2.2. Положения.

Заявление заполняется от имени держателя карты, оплатившего стоимость билета, абонеента.

При возврате билета, абонеента приобретенного в кассе Театра Заявление подается непосредственно в кассу Театра.

При возврате электронного билета, абонеента Заявление направляется на электронную почту официального представителя (билетного оператора), у которого билет был приобретен.

2.7. При подаче заявления в кассу Театра зрителю выдается копия заявления о принятии билета, абонеента, в котором указывается дата и время приемки заявления, а также кассовый чек (возврат прихода). В кассе Театра ведется журнал регистрации заявлений о возврате билетов, абонеентов.

2.8. Возврат денежных средств зрителю осуществляется в следующем порядке:

- за билеты, абонеенты приобретенные за наличный расчет - наличными денежными средствами в день обращения, или в случае отсутствия денежных средств в кассе, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подачи заявления;

- за билеты, абонеенты приобретенные путем безналичного перечисления денежных средств - путем перечисления безналичных денежных средств на банковскую карту.

2.9. Возврат билетов, абонеентов, приобретенных через официального представителя (билетного оператора), в том числе в случае замены, переноса и отмены мероприятия, осуществляется исключительно через этих представителей. Перечень официальных представителей (билетных операторов) указан на сайте Театра.

2.10. Билеты, приобретенные зрителем на мероприятия, проводимые сторонними организациями на сцене Театра, если билеты продавал не Театр, к возврату Театром не принимаются.

2.11. В связи с проводимыми согласно Указу Президента Российской Федерации от 21.09.2022 № 647 «Об объявлении частичной мобилизации» мероприятиями по призыву граждан РФ на военную службу по мобилизации в Вооруженные силы РФ, Театр обеспечивает возможность вернуть деньги за билеты, всем мобилизованным гражданам.

Возврат денежных средств будет осуществляться без удержания дополнительных сборов и плат.

На тех же условиях будет осуществляться возврат денежных средств за купленные билеты лицам, которые планировали посетить Театр вместе с мобилизованными гражданами.

Вернуть деньги без дополнительных сборов и плат можно также за купленные билеты и абонеенты.

Для возврата билетов, абонеентов, зрителям достаточно обратиться в кассу Театра или к официальному представителю (билетному оператору) по месту приобретения, предъявив письменное заявление о возврате денежных средств, документ удостоверяющий личность, а также повестку или мобилизационное предписание, в которых содержится информация о сборном пункте и сроках явки на такой пункт.

3. Заключительные положения

3.1. Во всем, что не определено настоящим Положением, Театр и зрители руководствуются действующим законодательством РФ, в том числе Правилами и условиями возврата билетов, абонеентов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонеентов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения, установленных постановлением Правительства от 18.09.2020 № 1491.

В СПб ГБУК «Академический театр Комедии имени Н.П. Акимова»

г. Санкт-Петербург, пр. Невский, 56

(указать наименование и местонахождение организации исполнительских искусств, музея или уполномоченного лица)

От _____

*(указать фамилию, имя, отчество (последнее — при наличии) посетителя (его представителя))**(указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда такой документ выдан)*

Адрес: _____

Электронная почта: _____

Телефон: _____

Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за _____

указать билет или абонемент

в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по собственной инициативе.

Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя <i>(место, ряд, сектор, уровень зрительного зала (при наличии))</i>	
Стоимость билета или абонемента	
Серия и номер билета или абонемента	
Информация о форме оплаты покупки билета, абонемента <i>(наличный или безналичный расчет)</i>	

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

- 1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).
- 2) Оригинал неиспользованного билета, абонемента.
- 3) Оригинал или копия кассового чека.
- 4) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

- почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.
- вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов, абонементов, утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, а также с собственным порядком, утвержденным организацией исполнительских искусств или музеем, ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку СПб ГБУК «Академический театр Комедии имени Н.П. Акимова» персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»¹.

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

_____ / _____
(дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

_____ (заполняется организацией исполнительских искусств, музеем или уполномоченным лицом)

Заявление принято: « ____ » _____ 20__ г. _____ / _____ (подпись, расшифровка).

Заявление зарегистрировано: « ____ » _____ 20__ г.

Решение о возврате: _____

¹ Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 31, ст. 3451; 2021, № 1, ст. 58.

В СПБ ГБУК «Академический театр Комедии имени Н.П. Акимова»
г. Санкт-Петербург, пр. Невский, 56

От _____

(указать фамилию, имя, отчество (последнее — при наличии) посетителя
 (его представителя))

(указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность,
 кем и когда такой документ выдан)

Адрес: _____

Электронная почта: _____

Телефон: _____

Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за _____

указать билет или абонемент

в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине моей болезни.

Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя (место, ряд, сектор, уровень зрительного зала (при наличии))	
Стоимость билета или абонемента	
Серия и номер билета или абонемента	
Информация о форме оплаты покупки билета, абонемента (наличный или безналичный расчет)	

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

- 1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).
- 2) Оригинал неиспользованного билета, абонемента.
- 3) Оригинал или копия кассового чека.
- 4) Копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия.
- 5) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

- почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.
- вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов, абонементов, утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, а также с собственным порядком, утвержденным организацией исполнительских искусств или музеем, ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку СПб ГБУК «Академический театр Комедии имени Н.П. Акимова» персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»¹.

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

_____ / _____
(дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

_____ (заполняется организацией исполнительских искусств, музеем или уполномоченным лицом)

Заявление принято: « ____ » _____ 20__ г. _____ / _____ (подпись, расшифровка).

Заявление зарегистрировано: « ____ » _____ 20__ г.

Решение о возврате: _____

¹ Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 31, ст. 3451; 2021, № 1, ст. 58.

В СПб ГБУК «Академический театр Комедии имени Н.П. Акимова»
г. Санкт-Петербург, пр. Невский, 56

От _____

(указать фамилию, имя, отчество (последнее — при наличии) посетителя
 (его представителя))

(указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность,
 кем и когда такой документ выдан)

Адрес: _____

Электронная почта: _____

Телефон: _____

Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за _____

указать билет или абонемент

в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине смерти члена моей семьи или моего близкого родственника.

Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя (место, ряд, сектор, уровень зрительного зала (при наличии))	
Стоимость билета или абонемента	
Серия и номер билета или абонемента	
Информация о форме оплаты покупки билета, абонемента (наличный или безналичный расчет)	

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

- 1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).
- 2) Оригинал неиспользованного билета, абонемента.
- 3) Оригинал или копия кассового чека.
- 4) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).
- 5) Копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния.
- 6) Копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником посетителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

- почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.
- вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов, абонементов, утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, а также с собственным порядком, утвержденным организацией исполнительских искусств или музеем, ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку СПб ГБУК «Академический театр Комедии имени Н.П. Акимова» персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»¹.

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

_____ / _____
(дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

_____ (заполняется организацией исполнительских искусств, музеем или уполномоченным лицом)

Заявление принято: « ____ » _____ 20__ г. _____ / _____ (подпись, расшифровка).

Заявление зарегистрировано: « ____ » _____ 20__ г.

Решение о возврате: _____

¹ Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 31, ст. 3451; 2021, № 1, ст. 58.