

УТВЕРЖДЕНО

Приказом № 66 от 29.03.2024



Директор
Санкт-Петербургского государственного
бюджетного учреждения культуры
«Академический театр Комедии
им. Н.П. Акимова»


А.Е. Фрадин

ПОЛИТИКА

В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА САЙТЕ

СПб ГБУК «Академический театр комедии им. Н. П. Акимова»

Санкт-Петербург, 2024 г.

Политика в отношении обработки персональных данных

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую официальный интернет-сайт (далее – Сайт), расположенный на доменном имени <https://akimovkomedia.ru/> (а также его субдоменах), может получить о пользователе во время использования Сайта (а также его субдоменов), его программ и его продуктов. Сайт принадлежит СПб ГБУК «Академический театр Комедии им. Н. П. Акимова», ИНН 7808030376, ОГРН 1027809181542, адрес: 191023, г. Санкт-Петербург, Невский пр-кт, д. 56, литера А, помещ. 11-Н, помещ. 25.

1. Термины и определения

1.1. «Администрация сайта» (далее – Администрация) – уполномоченные работники СПб ГБУК «Академический театр комедии им. Н. П. Акимова», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.2. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.3. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.5. «Сайт» – это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещённых в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <https://akimovkomedia.ru/>, а также его субдоменах.

1.6. «Субдомены» – это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня и выше, принадлежащие Сайту, а также другие временные страницы, в конце которых указана контактная информация Администрации.

1.7. «Пользователь Сайта» (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и услуги сайта.

1.8. «Cookies» – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.9. «IP-адрес» – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на сайт.

2. Общие положения

2.1. Использование Сайта Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к сайту <https://akimovkomedia.ru/> и его субдоменам.

2.4. Для получения услуг, предоставляемых Пользователю посредством Сайта, может потребоваться переход на сайты третьих лиц и заполнение присутствующих на них форм сбора данных.

2.5. Администрация не контролирует и не несёт ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.6. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3. Предмет Политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм сбора данных на Сайте.

3.3. Сайт защищает данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:

3.3.1. IP адрес;

3.3.2. на Сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «Cookies»). Подробности использования файлов «Cookies» определяются Политикой использования файлов «Cookies», размещённой по адресу: <https://akimovkomedia.ru/about/documents/other>.

3.4. Любая иная персональная информация, не оговорённая выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.), подлежит надёжному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4. Цели сбора персональных данных Пользователя

4.1. С целью подготовки, заключения и исполнения гражданско-правового договора:

- Фамилия, имя, отчество;
- Номер телефона;
- Адрес электронной почты;
- Дата рождения;
- Месяц рождения;
- Год рождения;
- Иные персональные данные: реквизиты Пушкинской карты, номер бонусной карты.

4.1.1. Основанием для обработки персональных данных является согласие Субъекта, договор.

4.1.2. Обработка персональных данных осуществляется с помощью сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа), удаления и уничтожения персональных данных.

4.2. С целью продвижения товаров, работ, услуг:

- Адрес электронной почты.

4.2.1. Основанием для обработки персональных данных является согласие Субъекта, договор.

4.2.2. Обработка персональных данных осуществляется с помощью сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа), удаления и уничтожения персональных данных.

4.3. Администрацией могут обрабатываться иные категории персональных данных Пользователей при направлении ими обращений по адресам электронной почты, а также телефонам:

- admin@akimovkomedia.ru;
- bs@akimovkomedia.ru.
- [8 \(812\) 312-45-55](tel:8(812)312-45-55)
- [8 \(812\) 314-26-01](tel:8(812)314-26-01)
- [8 \(812\) 571-62-29](tel:8(812)571-62-29)

4.4. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов Интернет-статистики, указанных в настоящей Политике, служат для сбора информации о действиях Пользователей на Сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

4.5. На основании п. 27 Постановления Правительства РФ от 8 сентября 2021 г. N 1521 "О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры" с изменениями от 3 января 2022 г., в случае использования Пользователем Пушкинской карты для оплаты билетов, Оператор обязан собирать данные документа, удостоверяющего личность Пользователя и требовать их предъявления при посещении театра.

5. Сбор персональных данных, необходимых для оказания услуг, при помощи сайтов третьих лиц

5.1. Пользователь соглашается с тем, что для получения услуг, предоставляемых ему посредством Сайта, может потребоваться переход на сайты третьих лиц и заполнение представленных на таких сайтах форм сбора данных.

5.2. Оформление заказа билетов и абонементов осуществляется при помощи билетной системы «Яндекс.Билеты». Порядок передачи данному сервису персональных данных Пользователя и их защиты определяется Политикой конфиденциальности ООО «ЯНДЕКС», размещённой по адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential/index.html>.

6. Способы и сроки обработки персональной информации

6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на срок, необходимый для достижения целей обработки или до отзыва Пользователем Согласия на обработку его персональных данных, в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

6.2. Обработка персональных данных Пользователей включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных Пользователей путём смешанной обработки – как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

6.3. Пользователь соглашается с тем, что Администрация вправе передавать персональные данные третьим лицам и получать от них данные о Пользователе в целях оказания ему услуг.

6.4. К обработке персональных данных Пользователя могут иметь доступ только сотрудники Администрации, допущенные к работе с персональными данными Пользователя и подписавшие Соглашение о неразглашении персональных данных Пользователя.

6.5. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.6. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Пользователь вправе:

7.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования Сайта, и давать согласие на их обработку.

7.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае её изменения.

7.1.3. Пользователь имеет право на получение у Администрации информации, касающейся обработки его персональных данных, направив по адресу: 191023, г. Санкт-Петербург, Невский пр-кт, д. 56, литера А, помещ. 11-Н, помещ. 25, или по адресу электронной почты: admin@akimovkomedia.ru запрос в соответствии с требованиями ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Пользователь вправе требовать от

Администрации уточнения его персональных данных или их уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.1.4. Пользователь имеет право отозвать своё Согласие на обработку персональных данных, направив Оператору заявление об отзыве согласия.

7.2. Пользователь обязан:

7.2.1. Ознакомиться с условиями настоящей Политики перед предоставлением своих персональных данных Оператору.

7.2.2. Не использовать при заполнении форм сбора на сайте некорректные данные или персональные данные третьих лиц.

7.2.3. Соблюдать меры предосторожности касательно конфиденциальности своих персональных данных и не разглашать их третьим лицам вне Сайта.

7.3. Администрация обязана:

7.3.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

7.3.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев настоящей Политики конфиденциальности.

8. Порядок прекращения обработки персональных данных Пользователя

8.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой оператором или лицом, действующим по поручению оператора, оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению оператора.

8.2. В случае отзыва согласия Пользователя на обработку его персональных данных, поданного им или его законным представителем, либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, Оператор должен осуществить уничтожение персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, в течение 10 рабочих дней с момента отзыва согласия. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней в случае направления Администрацией в адрес Пользователя мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

8.3. Запрос на отзыв согласия на обработку персональных данных должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Заявление об отзыве согласия направляется Пользователем по адресу: 191023, г. Санкт-Петербург, Невский пр-кт, д. 56, литера А, помещ. 11-Н, помещ. 25, или на адрес электронной почты admin@akimovkomedia.ru.

8.4. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Администрация вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в ст. 15 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9. Ответственность сторон

9.1. Администрация, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в

соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

9.2. В случае утраты или разглашения персональных данных, Администрация не несёт ответственность, если эти персональные данные:

9.2.1. Стали публичным достоянием до их утраты или разглашения;

9.2.2. Были получены от третьей стороны до момента их получения Администрацией Сайта;

9.2.3. Были разглашены с согласия Пользователя.

9.3. Администрация вправе отказать Пользователю в дальнейшей обработке персональных данных, если сочтёт информацию, предоставленную им, неприемлемой или неполной. Отказ Администрации совершается в одностороннем порядке и не предусматривает права Пользователя на получение компенсации.

9.4. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть Сайта, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат СПб ГБУК «Академический театр комедии им. Н. П. Акимова».

9.5. Администрация не несёт ответственность за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования сайта, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя.

10. Применимое законодательство

10.1. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

11. Дополнительные условия

11.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

11.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

11.3. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: admin@akimovkomedia.ru.

11.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://akimovkomedia.ru/about/documents/other>.